

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΗΣ Α. ΜΟΥΡΑΤΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ
(εφεξής «ACM TRANSLATIONS»)**

1. Με την αποδοχή της προσφοράς ο πελάτης αποδέχεται όλους τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις χωρίς περιορισμό ή/και επιφυλάξεις, εκτός εάν τα συμβαλλόμενα στο παρόν μέρος έχουν συμφωνήσει εγγράφως για την τροποποίηση ή ακύρωσή τους.
2. Καμία αποδοχή προσφοράς ή εντολή ανάθεσης έργου δεν μπορεί να ακυρωθεί μετά την έγγραφη (μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) αποδοχή της προσφοράς και ανάθεση του έργου στην ACM Translations.
3. Τυχόν τροποποίηση ή ακύρωση της ανάθεσης μετά την αποδοχή μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας της ACM Translations.
4. Σε περίπτωση ακύρωσης της ανάθεσης μετά την αποδοχή της, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει την πλήρη συμφωνηθείσα αμοιβή στη ACM Translations για την ακυρωθείσα ανάθεση.
5. Σε περίπτωση τροποποίησης της ανάθεσης, η ACM Translations διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της προηγουμένως συμφωνηθείσας αμοιβής.
6. Το παραδοθέν έργο θεωρείται οριστικά αποδεκτό πέντε εργάσιμες ημέρες μετά την παράδοση. Τυχόν παράπονα ή διαφωνίες θα πρέπει να αποσταλούν μέσω e-mail στην ACM Translations πριν την πάροδο των πέντε ημερών και θα πρέπει να συνοδεύονται από επαρκείς διευκρινήσεις και αιτιολόγηση. Πιθανά προβλήματα σε ένα κομμάτι του έργου δεν αποτελούν αιτία άρνησης παραλαβής ολόκληρου του έργου.
7. Η ACM Translations δεσμεύεται για την εχεμύθεια ως προς τα κείμενα που παρέχει ο πελάτης προς μετάφραση, εκτός από κείμενα τα οποία είναι ήδη δημοσίως διαθέσιμα, καθώς και εκείνα τα οποία ο πελάτης αποστέλλει μέσω μη ασφαλούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
8. Ο πελάτης αποδέχεται πως δεν θα επιχειρήσει να συνεργαστεί με εσωτερικό προσωπικό ή εξωτερικούς συνεργάτες της ACM Translations, είτε μέσω πρόσληψής τους είτε μέσω εξωτερικής συνεργασίας, για ολόκληρη τη διάρκεια του έργου καθώς και για χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών μετά την παράδοση αυτού.
9. Διαφωνίες ή προβλήματα σχετικά με τα τιμολόγια πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στην ACM Translations εντός πέντε ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου.
10. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, τυχόν αποζημίωση δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί το ποσό της συμφωνηθείσας αμοιβής για το συγκεκριμένο έργο.
11. Παρά τη διαρκή δέσμευση της ACM Translations για παράδοση εντός των συμφωνηθέντων προθεσμιών, αυτές είναι ενδεικτικές και μη δεσμευτικές. Τυχόν καθυστερήσεις από την πλευρά του πελάτη, θα οδηγήσουν σε τουλάχιστον αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας παράδοσης, την οποία θα καθορίσει η ACM Translations.
12. Εν απουσία γραπτής συμφωνίας, η εξόφληση της αμοιβής πραγματοποιείται με τραπεζική κατάθεση ή με μετρητά με την παραλαβή του τιμολογίου. Το υπόλοιπο που δεν έχει εξοφληθεί κατά την

συμφωνηθείσα ημερομηνία πληρωμής καθίσταται αυτόματα ληξιπρόθεσμο και επιβαρύνεται, δίχως προηγούμενη ειδοποίηση, με επιτόκιο κατά 4% υψηλότερο από το επιτόκιο υπερανάληψης τρεχούμενου λογαριασμού της Τράπεζας Πειραιώς, με ελάχιστο το 12% ανά έτος.

13. Στην περίπτωση αντιδικίας σχετικά με την εφαρμογή των όρων της σύμβασης ανάθεσης έργου, ισχύει ο Ελληνικός νόμος και αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.